

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. Quem somos?

A **Yunkai, S.A.**, doravante designada por “ALLO”, é uma entidade que se dedica à administração de projetos imobiliários de imóveis próprios ou alheios; exploração e gestão de imóveis próprios e alheios e a prestação de serviços nessas áreas de atividade; apoio de gestão, manutenção e desenvolvimento de edifícios residenciais e não residenciais, quer partes exteriores, como partes interiores e zonas comuns, o que inclui apoio à receção, manutenção, limpeza, exploração e gestão de garagens e parques de estacionamento; e administração imobiliária direta ou por conta de outrem de edifícios residenciais, não residenciais e terrenos.

O endereço do site: [www.allo.pt](http://www.allo.pt) (doravante o “WEBSITE”)

## 2. Compromisso

O ALLO tem um firme compromisso com a privacidade e com os direitos dos titulares dos dados pessoais, atuando de acordo com as disposições constantes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

## 3. Do que trata esta política?

Esta Política de Privacidade e Cookies explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do Website, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito e reveste-se de carácter geral e abstrato, pelo que a informação que nela é prestada pode ser complementada ou afastada, total ou parcialmente, por outras políticas, avisos ou informações de carácter mais específico que eventualmente tenham sido, ou venham a ser disponibilizadas no contexto de certos tipos de tratamento de dados pessoais.

A navegação através do presente Website não implica, necessariamente, o fornecimento de dados pessoais. No entanto, o ALLO poderá vir a disponibilizar, através do presente Website, um formulário de contacto. O preenchimento do referido formulário implica o fornecimento de dados pessoais, sendo o mesmo utilizado nos termos previstos no respetivo formulário.

Deste modo, o ALLO assume, assim, o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo adotado diversas medidas de segurança, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados através da utilização do Website do ALLO, contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, ou qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais pela ALLO recolhidos através do seu Website, da Aplicação e através de formulários recolhidos na receção.

#### **4. Responsável pelo Tratamento**

**Yunkai, S.A.** com o NIPC 515027006 é responsável pelo tratamento de dados pessoais para os fins listados abaixo.

O ALLO compromete-se a proteger a sua privacidade e é (dependendo da razão subjacente à sua interação connosco) responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais na aceção das leis de proteção de dados aplicáveis na União Europeia ("UE") e no Espaço Económico Europeu ("EEE").

Neste sentido, qualquer questão que surja sobre o tratamento dos seus dados pessoais, por favor entre em contacto com o ALLO através dos seguintes meios:

Telefone: +351 932 040 062

Email: [info@allo.pt](mailto:info@allo.pt)

Sede: Av. Da Índia 10, 1300-299 Lisboa

#### **5. Dados Pessoais**

São considerados dados pessoais toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular ("titular dos dados"), identificada ou identificável, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador. São exemplos de identificadores o nome, número de identificação, "Email", "Endereço de IP" e/ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social da pessoa singular.

No Website do ALLO recolhemos apenas dados de identificação necessários para respondermos ao seu pedido de contacto, nomeadamente, nome, email e/ou telefone.

O ALLO protege os dados pessoais disponibilizados no momento da navegação online, assegurando:

- um tratamento lícito, leal e transparente de todos os seus dados;
- a limitação do tratamento dos seus dados às finalidades estabelecidas;
- a minimização de tratamento que deve ser adequado pertinente e limitado;
- a exatidão e atualização dos dados pessoais que disponibiliza;
- a conservação dos dados para o período necessário ao cumprimento da finalidade;
- a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

A política de proteção de dados pessoais aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos no site [www.allo.pt](http://www.allo.pt) independentemente do meio de acesso, se por telemóvel ou por qualquer outro meio de navegação online.

## 5.1 Como e quando são recolhidos os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais poderão vir a ser recolhidos quando:

- aceda e utilize o website localizado em [www.allo.pt](http://www.allo.pt)
- participe em quaisquer concursos ou competições operados por nós;
- utilize o nosso serviço de Wi-Fi ao visitar o Complexo ALLO;
- aceda a uma área do Complexo ALLO na qual existam câmaras de segurança;
- utilize as instalações de estacionamento automóvel no Complexo ALLO; ou
- nos contacte relativamente a qualquer dos pontos anteriores.

## 5.2 Fundamento legal e finalidade do tratamento dos dados pessoais

Os fundamentos que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais pelo ALLO são os seguintes:

**a) Consentimento:** os seus dados pessoais podem ser tratados mediante manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, nos termos da qual aceita, mediante declaração, ou ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais sejam tratados pela XXXX.

Ao aceitar os termos e condições do Website [www.allo.pt](http://www.allo.pt) está a prestar consentimento para o tratamento dos dados pessoais de que é titular.

A prestação de consentimento não constitui uma obrigação legal ou contratual.

**b) Interesse Legítimo:** Iremos tratar os seus dados pessoais com base no interesse legítimo da XXXX, nomeadamente para dar resposta aos pedidos de contacto que nos são remetidos, exceto nos casos em que prevaleçam os seus direitos de privacidade e proteção de dados.

**c) No âmbito de prestação de serviços:** tratamos os seus dados pessoais, na medida do estritamente necessário à prestação de serviços por si contratados.

Caso exista contratação de serviços ao ALLO, os dados recolhidos através do Website, em conjunto com os demais dados obtidos no âmbito da relação, serão utilizados para a gestão da qualidade dos serviços, bem como para permitir a prestação dos mesmos.

**d) Outras finalidades:** o ALLO poderá ainda utilizar os dados pessoais disponibilizados para:

- Gestão da contratação de serviços através de contactos pelo Website, bem como agendamento de reuniões;
- Processos de recrutamento e seleção;
- Envio de newsletters e outras ações de comunicação institucional no âmbito das atividades da XXXX e da FVC Group, incluindo das sociedades comerciais que a integram.

No âmbito de procedimentos de recrutamento e seleção, os dados pessoais poderão ser utilizados para gestão de recursos humanos, para o cumprimento de obrigações legais e para a disponibilização dos meios necessários à prossecução da atividade profissional.

### **5.3 Prazo de conservação dos seus dados pessoais**

O ALLO conserva os seus dados pessoais apenas durante o período estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

No âmbito da prestação dos nossos serviços, iremos conservar os seus dados pessoais em conformidade com os prazos legais aplicáveis ao tratamento em causa.

Não existindo uma obrigação legal específica, os seus dados serão tratados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha, enquanto subsistirem fundamentos legítimos, ou enquanto nos der o seu consentimento e que permitam a sua conservação pelo ALLO.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível, podendo estes ser conservados, ou serão destruídos de forma segura.

### **5.4 Transmissão dos seus dados**

O ALLO compromete-se a apenas transmitir os seus dados pessoais quando tal se revele necessário para a prossecução das finalidades descritas, nomeadamente para a prestação dos nossos serviços, para o cumprimento de obrigações legais a que XXXX esteja sujeita, bem como para proceder ao envio de comunicações por si autorizadas.

Os fornecedores e/ou prestadores de serviços do ALLO estão sujeitos contratualmente aos mesmos termos e condições de tratamento de dados pessoais que esta, encontrando-se proibidos de utilizar, transferir, divulgar ou registar os dados pessoais do titular para qualquer outra finalidade que não aquela para a qual foram especificamente contratados.

Adicionalmente, poderemos partilhar os seus dados pessoais com outras organizações/terceiros, nas seguintes circunstâncias:

- caso tal nos seja solicitado pelas leis aplicáveis ou por uma autoridade pública que partilhemos informações sobre si;

- caso necessitemos de partilhar informações sobre si, por forma a estabelecer, exercer, defender ou proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do nosso negócio, dos nossos clientes ou outros. Isto inclui, em casos específicos, o intercâmbio de informações com outras organizações para efeitos de proteção contra fraude; e
- a sucessores ou operadores de substituição da totalidade ou de parte dos nossos respetivos negócios.

## 5.5 Direitos dos Titulares

O ALLO garante aos titulares dos dados pessoais o exercício dos seus direitos, previstos na Legislação de Proteção de Dados, nomeadamente, o direito de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como o direito a retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, se e quando aplicável.

Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e o ALLO irá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

Com efeito, poderá exercer os seus direitos através do seguinte endereço: [info@allo.pt](mailto:info@allo.pt)

Os titulares dos dados têm ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## 6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

O ALLO irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do Website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

Esta informação é utilizada para disponibilizar ao utilizador um serviço mais personalizado, permitindo melhorar o desempenho e a experiência de navegação, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta do website e, por outro, eliminando a

necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o dispositivo na próxima vez que o Utilizador o visitar.

Os cookies não são utilizados para recolher dados pessoais.

Os cookies utilizados neste site são os seguintes:

- PHPSESSID: cookie que permite ao site responder a qualquer ação que o Utilizador executa no site, tal como completar um formulário de inquérito. O site não funciona corretamente se este cookie não for usado.
- XMS USER: cookie usado por utilizadores de backoffice. O site funciona corretamente se este cookie não for usado.
- GOOGLE ANALYTICS: permite recolher informação sobre a utilização do sítio web. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

Todos os browsers permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Para saber mais sobre os cookies, incluindo a forma de ver porque é que os cookies foram criados e como gerenciar e excluí-los, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) que inclui informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

Note-se, no entanto, que, ao desativar cookies, pode afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no site.

Para disponibilizar aos visitantes uma maior escolha sobre como os seus dados são recolhidos pelo Google Analytics, o Google desenvolveu o Google Analytics Navegador Opt-out Add-on. O add-on comunica com o JavaScript do Google Analytics (ga.js) para indicar que as informações sobre a visita do sítio não devem ser enviadas para o Google Analytics. O Google Analytics Navegador Opt-out extra não impede que as informações sejam enviadas para o sítio em si ou para outros serviços da web analytics.

## **7. Links para outros websites**

Os links constantes deste Website podem conduzir a outros websites. O ALLO não se responsabiliza, aprova ou por qualquer forma apoia ou subscreve o conteúdo desses websites, nem dos websites com eles ligados ou neles referidos.

Aconselhamos a leitura das políticas de privacidade de qualquer outro website que esteja ligado ao Website da XXXX.

## **8. Segurança dos dados**

O ALLO dispõe de procedimentos de natureza técnica e organizativa com o objetivo de evitar quebras de segurança e o acesso indevido a dados pessoais, bem como a respetiva destruição ou uso ilícitos.

Apesar de todos os esforços, não é possível, porém, ao ALLO garantir a plena e absoluta inviolabilidade da informação recebida, tendo em conta o carácter inseguro das redes abertas como a Internet.

#### **9. Alteração da Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade poderá ser objeto de alteração ou revisão, sem aviso prévio, em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor. Todas as alterações significativas a estes termos serão devidamente comunicadas aos utilizadores no Website em local adequado.

Lisboa, 23 de Abril de 2024